

## ANÁLISIS DEL CONTEXTO EXTERNO

Revisión: 1

Fecha:  
05/10/2020

Página: 1 de 2

Referencia:  
Norma ISO 9001:2015.4.1

VARIABLES		3. Importancia crítica	Situación actual			Total Ponderado	Gráfica								
		2. Importante	Perjudica	Ni beneficia, ni perjudica	Beneficia		Amenazas			Oportunidades					
		1. Menos importante	-1	0	1	-3	-2	-1	0	1	2	3			
Factores políticos	Políticas gubernamentales	2		0		0				X					
	Estabilidad del Gobierno	3		0		0				X					
	Financiamiento	3		0		0				X					
Factores socio-demográficos	Movilidad demográfica	2		0		0				X					
	Emergencias Sanitarias	3	-1			-3	X								
	Mayor número de instituciones de educación media superior	2		0		0				X					
	Opinión y actitud del cliente	2			1	2						X			
	Imagen de la institución	2			1	2						X			
	Disponibilidad de personal docente competente	3		0		0				X					
	Cambio en los hábitos de trabajo	3	-1			-3	X								
Factores tecnológicos	Madurez de la tecnología / equipos	3	-1			-3	X								
	Actualización de software	3	-1			-3	X								
	Actualización de equipo	3	-1			-3	X								
Factores legales	Legislación tecnológica	2	-1			-2		X							
	Legislación laboral	2		0		0				X					
	Legislación fiscal	2		0		0				X					
	Legislación medioambiental	2		0		0				X					
	Legislación de Salud	2		0		0				X					
	Actualización de las normas aplicables	2		0		0				X					
	Legislación en materia educativa	2			1	2						X			
	Ley de protección de datos personales	2			1	2						X			
Legislación administrativa	2			1	2						X				



COLEGIO DE  
BACHILLERES  
DEL ESTADO DE  
SAN LUIS POTOSÍ

## ANALISIS DEL CONTEXTO EXTERNO

Revisión: 1

Fecha:  
05/10/2020

Página: 1 de 2

Referencia:  
Norma ISO 9001:2015.4.1

<b>Factores de comunicación</b>	Comunicación a través de los medios masivos y redes sociales	2			1	2					X	
---------------------------------	--	---	--	--	---	---	--	--	--	--	---	--