

ANÁLISIS DEL CONTEXTO INTERNO

Revisión: 1

Fecha:
05/10/2020

Página: 1 de 3

Referencia:
Norma ISO 9001:2015.4.1

VARIABLES		3. Importancia crítica	Situación actual			Total Ponderado	Gráfica									
			2. Importante	Perjudica	Ni beneficia, ni perjudica		Beneficia	Debilidades			Fortalezas					
		1. Menos importante				-1		0	1	-3	-2	-1	0	1	2	3
Satisfacción de Clientes	Quejas de clientes	3	-1			-3	X									
	Satisfacción de clientes	3			1	3										X
Planificación de Servicios	Disponibilidad de personas	3			1	3										X
	Competencias del personal	2			1	2								X		
	Puntualidad del personal	2			1	2								X		
	Desarrollo de competencias	2			1	2								X		
	Disponibilidad del equipo (infraestructura)	3	-1			-3	X									
	Programas de mantenimiento preventivo	3		0		0				X						
	La infraestructura y la plantilla de personal soportan la demanda de servicios.	2		0		0				X						
Administración	La información financiera es rápida, adecuada en tiempo y calidad de datos.	3		0		0				X						
	Existen métodos que permiten verificar la trazabilidad del pago.	3		0		0				X						

ANÁLISIS DEL CONTEXTO INTERNO

Revisión: 1

Fecha:
05/10/2020

Página: 1 de 3

Referencia:
Norma ISO 9001:2015.4.1

	Cuentas por Pagar (Obligaciones fiscales), adeudos	3			-1	-3	X						
	Pago oportuno a proveedores críticos	2	1			2						X	
Gestión de los Recursos Estatales y Federales.	Elaboración de Presupuesto Estatal	3	1			3							X
	Anuncio presupuestal Anexo de Ejecución de la SEMS (Gov. Federal)	3	1			3							X
Ejercicio del Presupuesto	Seguimiento del Programa Operativo Anual	2	1			2						X	
Tecnologías y Sistemas de Información	Actualización equipos de cómputo	3			-1	-3	X						
	Calidad del servicio de Internet	3			-1	-3	X						
	Respaldo de la Información	3			-1	-3	X						
	Actualización de licencias de software	3			-1	-3	X		X				
Sistema de Calidad	Desarrollo e implementación del SGC	2	1			2						X	
Clima Organizacional	Grado de satisfacción de los empleados	2		0		0			X				
	Mantenimiento adecuado de Instalaciones de uso común	2			1	2						X	
Incentivos y Retribución	Número premios-reconocimientos anual	2			1	2						X	
Motivación Formación	Cumplimiento al Programa de Capacitación	2			1	2						X	



COLEGIO DE
BACHILLERES
DEL ESTADO DE
SAN LUIS POTOSÍ

ANALISIS DEL CONTEXTO INTERNO

Revisión: 1

Fecha:
05/10/2020

Página: 1 de 3

Referencia:
Norma ISO 9001:2015.4.1

Perfiles, Tareas	Edad promedio de la plantilla administrativa	2			1	2					X	
Planificación Estratégica	Cumplimiento al Programa de Desarrollo Institucional	2	-1			-2			X			